

**Algemene voorwaarden van Guy Honée, 1 september 2010
gevestigd en kantoorhoudend te Nijmegen, KvK Centraal Gelderland 09155957****Algemene Voorwaarden Guy Honée****1. Algemeen**

1. Op alle aanbiedingen, opdrachten, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten overeengekomen tussen Guy Honée en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers zijn de hierna volgende voorwaarden van toepassing. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. De opdrachtgever met wie eenmaal op deze voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met Guy Honée gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.

2. Aanbiedingen, totstandkoming, opzegging en einde van overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen van Guy Honée zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij alle benodigde informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht tijdig en juist verstrekt. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever die bij de werkzaamheden van Guy Honée betrokken (zullen) zijn of worden.
2. Alle aanbiedingen zijn op te vatten als uitnodigingen om in onderhandelingen te treden. Alle aanbiedingen zijn gedurende 30 dagen geldig. Guy Honée is slechts aan de aanbiedingen gebonden indien de aanvraag hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd of indien opdrachtgever een overeenkomst opgemaakt door Guy Honée heeft ondertekend of indien een opdracht binnen 30 dagen wordt bevestigd door Guy Honée.
3. De bedragen, genoemd in de aanbiedingen, zijn exclusief B.T.W.
4. Opdrachten en wijzigingen daarvan zijn voor Guy Honée pas bindend wanneer zij door haar schriftelijk zijn aanvaard of indien Guy Honée een overeenkomst gemaakt door Guy Honée heeft ondertekend. De opdrachtgever is echter door zijn aanbieding, inschrijving per mail of anderszins, opdracht c.q. acceptatie van een aanbieding gebonden. Zij gelden als onherroepelijk aanbod.
5. Guy Honée is gerechtigd altijd een overeenkomst te doen eindigen door (tussentijdse) opzegging, zonder inachtneming van een opzegtermijn, om wat voor redenen dan ook.
6. De door Guy Honée geleden schade waarvoor de opdrachtgever in geval van onregelmatige opzegging aansprakelijk is, bedraagt ten minste het volledige honorarium, zonder korting voor besparingen wegens het voortijdige einde, dat Guy Honée zou hebben genoten indien de onregelmatige opzegging niet zou hebben plaatsgehad, en ook alle ten gevolge van de overeenkomst door Guy Honée gemaakte kosten. Hier worden ook de reserveringskosten en reserveringskosten, waaronder doch niet uitsluitend locatiekosten en inhuurkosten van derden.
7. Indien een overeenkomst door opzegging door Guy Honée of door regelmatige opzegging door de opdrachtgever eindigt, is de opdrachtgever gehouden de reeds verleende diensten volledig te honoreren en ten gevolge van de overeenkomst door Guy Honée gemaakte kosten te vergoeden.

3. Uitvoering en omvang van de opdracht

1. Guy Honée zal de door haar te verrichten diensten, volgens de overeenkomst, naar beste inzicht en vermogen, en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Zij is vrij in de keuze van de wijze van uitvoering.
2. Guy Honée bepaalt welke trainers/adviseurs ingezet worden. Guy Honée kan de samenstelling wijzigen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering noodzakelijk is. Een wijziging kan op verzoek van de opdrachtgever plaatsvinden slecht met toestemming van Guy Honée en slechts op goede gronden.
3. Guy Honée is gerechtigd de opdracht of een gedeelte daarvan uit te besteden en/of te doen verrichten door derden.
4. De opdracht wordt geacht in te sluiten alle diensten, verleend door Guy Honée ingeschakelde derden en daarmee gemoeide kosten, welke naar het oordeel van Guy Honée nodig of bevorderlijk zijn voor de uitvoering van de opdracht.
5. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Alle wijzigingen in de aard en omvang van werk, hetzij op verzoek van opdrachtgever, hetzij op basis van een voorstel van Guy Honée, evenals de mogelijke gevolgen

Correspondentie
Postweg 99
6523 KT Nijmegen

Bezoek
Kronenburgersingel 213
6511 AR Nijmegen

Telefoon 024 360 15 24
Mobiel 06 50 61 74 64
E-mail guy@guyhonee.nl
Website www.guyhonee.nl
KvK 09155957
IBAN NL28 TRIO 0390 5001 94

daarvan voor de kosten van de werkzaamheden worden door de opdrachtgever en Guy Honée overeengekomen en schriftelijk bevestigd. Werkzaamheden volgens de gewijzigde opdracht zullen pas aanvangen na de schriftelijke bevestiging.

4. Activiteiten trainingen en workshops

1. Open inschrijvingen gaan door op het moment dat zich minimaal 8 deelnemers hebben aangemeld. Van de inschrijving ontvangt de deelnemer/opdrachtgever een bevestiging en inventarisatieformulier. Bij annulering door Guy Honée wordt per omgaande eventueel reeds betaald trainingsgeld teruggestort. Bij annulering van de deelname aan een training kan de opdrachtgever de oorspronkelijke deelnemers laten vervangen door een andere medewerker uit zijn organisatie.
2. Mocht een opdrachtgever om welke reden dan ook, de deelname wensen af te zeggen, gelden de volgende regels:
 - a. Annulering tot een maand voor de aanvangsdatum: 0% van de aan de training gebonden kosten, exclusief administratiekosten, zijn verschuldigd;
 - b. Annulering tussen een maand en veertien dagen voor de aanvangsdatum: 50% van de kosten die zijn verschuldigd;
 - c. Annulering binnen veertien dagen voor aanvangsdatum: 100% van de kosten inclusief de eventuele verblijfskosten die zijn verschuldigd.
3. Guy Honée is gerechtigd om in geval van ontstentenis van een ingeplande trainer een andere geschikte trainer aan te wijzen. In geval vervanging niet mogelijk is, worden in overleg nieuwe data vastgesteld. Eventuele kosten van annulering van de accommodatie komen voor rekening van Guy Honée. Andere kosten zijn niet op Guy Honée verhaalbaar.

5. Vertrouwelijkheid

1. Over vertrouwelijke gegevens, administratie, informatie etc. van de opdrachtgever zal Guy Honée geheimhouding bewaren en geen mededeling doen aan derden die niet bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn, tenzij dit voor de uitvoering van de haar opgedragen werkzaamheden noodzakelijk of bevorderlijk is.
2. Guy Honée is niet meer verplicht tot enige geheimhouding en behoudt zich verder alle rechten voor, indien de opdrachtgever niet aan de betalingsverplichting voldoet
3. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Guy Honée aan derden geen mededeling doen over de aanpak van Guy Honée, haar werkwijze en dergelijke, dan wel zijn rapportage ter beschikking stellen.
4. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Guy Honée gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Guy Honée zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Guy Honée niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

6. Adviezen, informatie etc.

1. Alle adviezen, informatie, mededelingen, etc. worden zo zorgvuldig mogelijk (af)gegeven, respectievelijk gedaan. Voor de gevolgen van eventuele fouten en afwijkingen, inclusief die in prospectussen, folders, catalogi, advertenties en artikelen, is Guy Honée niet aansprakelijk.

7. Bescherming van rechten en intellectueel eigendom

1. Op alle rechten van industriële en intellectuele aard met betrekking tot van Guy Honée afkomstige of door haar gebruikte adviezen, informatie, ontwerpen, programma's, systemen, werkwijzen etc. wordt en/of blijft uitsluitend Guy Honée rechthebbende, ook al heeft de opdrachtgever een aandeel in de totstandkoming daarvan gehad of zijn aan de opdrachtgever voor de vervaardiging of het gebruik daarvan kosten in rekening gebracht.
2. De uitoefening van deze rechten, openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen, is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Guy Honée voorbehouden.
3. Modellen, technieken, schriftelijk lesmateriaal, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van Guy Honée. Openbaarmaking kan daarom alleen geschied na verkregen toestemming van Guy Honée.
4. Guy Honée behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

8. Gegevens opdrachtgever

1. De opdrachtgever is verplicht Guy Honée nauwkeurig, tijdig, juist en in de benodigde vorm de gegevens, documentatie etc. te verschaffen, die naar de mening van Guy Honée voor de uitvoering van de opdracht nodig of bevorderlijk zijn.

9. Uitvoeringsduur

1. Door Guy Honée opgegeven tijden en termijnen waarbinnen de overeenkomst zal worden uitgevoerd,

gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen. Deze tijden en termijnen gaan in na ontvangst van de gegevens van de opdrachtgever zoals genoemd.

2. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Guy Honée derhalve schriftelijk ingebreke te stellen. Overschrijding hiervan geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst, of niet nakoming of opschorting van enig voor de opdrachtgever uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting.

10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De aansprakelijkheid van Guy Honée is beperkt tot nakoming van de in de overeenkomst omschreven verplichtingen. Guy Honée is nimmer aansprakelijk voor enige, direct of indirect, door de opdrachtgever geleden schade.

2. Indien Guy Honée, niettegenstaande het voorgaande, om welke reden dan ook, gehouden zou zijn enige schade te vergoeden, zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan het honorarium voor de werkzaamheden, waarvan de gebrekkige uitvoering de grond vormt van de aansprakelijkheid. Op het moment dat deze gedekt wordt door een aansprakelijkheidsverzekering van Guy Honée is de uitbetaling beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. In afwijking wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan drie maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

3. Iedere eventuele aansprakelijkheid van Guy Honée vervalt, indien de opdrachtgever enige, uit de met Guy Honée gesloten overeenkomst voortvloeiende, verplichting niet of niet volledig nakomt.

4. Aansprakelijkheid beperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden welke door derden aan Guy Honée kunnen worden tegengeworpen, kan Guy Honée ook aan de opdrachtgever tegenwerpen.

5. Alle weermiddelen, die Guy Honée aan de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, ter afwijking of beperking van haar aansprakelijkheid, kan ontlenen, kunnen door derden, die door haar bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld, tegenover de opdrachtgever worden ingeroepen, als ware deze derden zelf partij bij de overeenkomst.

6. De opdrachtgever vrijwaart Guy Honée of vanwege haar werk gestelde personen voor alle aanspraken van derden op vergoeding van schade, ontstaan door of verband houdende met de uitvoering van de opdracht.

7. Guy Honée is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade, gevolgschade of winstderving, of welke ander schade dan ook welke voor wederpartij en/of derden ontstaan.

11. Reclames

1. Elke aanspraak tegen Guy Honée over enige handeling vervalt, indien de opdrachtgever niet per aangetekend schrijven heeft gereclameerd binnen zeven dagen nadat de handeling aan de opdrachtgever bekend is geworden of redelijkerwijs bekend kon zijn en uiterlijk binnen zeven dagen na declaratiedatum. Dit moet schriftelijk gebeuren met redenen omkleed gericht aan de directeur van Guy Honée. De directeur is gehouden binnen dertig dagen schriftelijk en met redenen omkleed een standpunt kenbaar te maken over de ingediende klachten en eventueel gevraagde voorzieningen voor zover de directeur die aangewezen achtte te treffen. Guy Honée heeft zich aangesloten bij de Ethische Kring. Op verzoek worden de stukken toegestuurd om hiervan gebruik te kunnen maken.

2. Een reclame ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden niet op, noch geeft zulks de opdrachtgever recht op verrekening.

3. In geval van een gerechtvaardigde reclame is Guy Honée uitsluitend gehouden tot aanpassing van het bedrag van haar declaratie of het verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden, dit ter keuze van Guy Honée. Guy Honée is gerechtigd op een door haar gemaakte keuze later terug te komen.

12. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Guy Honée geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Guy Honée niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ook werkstakingen van derden vallen hieronder. Onverwachte ziekte wordt hier ook onder verstaan.

2. Guy Honée heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere nakoming) verhindert, intreedt nadat Guy Honée haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Tijdens de overmacht worden de verplichtingen van Guy Honée opgeschort.

4. Voor zoveel Guy Honée ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Guy Honée gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

13. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Guy Honée aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van

voldoening van het volledige bedrag.

3. Indien de opdrachtgever met een door hem aan Guy Honée verschuldigde betaling in gebreke is, zijn alle vorderingen die Guy Honée op de opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag van opeisbaarheid is de opdrachtgever over het bedrag van alle vorderingen van Guy Honée een rente verschuldigd op de voet van het bepaalde in het vorige lid.

4. De opdrachtgever doet afstand van het recht op verrekening. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, verband houdende met de inning van enige vordering op de opdrachtgever komen te zijne laste. De buitengerechtelijke kosten zullen worden geacht tenminste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van 100,= euro te bedragen. Indien Guy Honée aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen deze dus ook voor vergoeding in aanmerking.

6. De opdrachtgever is verplicht, ook indien hij krediet heeft bedongen, voldoende zekerheid voor het nakomen van zijn betalingsverplichtingen te stellen, indien Guy Honée dit verlangt.

14. Retentierecht

1. Guy Honée is gerechtigd de afgifte van goederen, documenten, fiscale en administratieve bescheiden, gelden en geldswaarden, die zij voor de opdrachtgever ten gevolge van de uitvoering van een opdracht onder zich heeft, op te schorten totdat al haar opeisbare vorderingen ter zake van enige opdracht van de opdrachtgever zijn voldaan.

15. Ontbinding

1. De opdrachtgever doet afstand van het recht ontbinding van de overeenkomst te vorderen.

16. In gebreke zijn opdrachtgever

1. Indien de opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn zaken, de bedrijfsvoering staakt alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Guy Honée, naast de haar reeds toekomstende rechten, het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten zoals volledige vergoeding van kosten, schade en interessen.

2. Voor alle activiteiten die door Guy Honée voor de opdrachtgever zijn gereserveerd in tijd, ruimte, derden, voorzieningen en verschotten wordt bij annulering door de opdrachtgever:

a) van een maand tot 14 dagen voor de vastgelegde begindatum van de opdracht, of de voor de opdrachtgever gereserveerde activiteit of samenhangende reeks van activiteiten, 50% van de (totale) geldende tarieven in rekening gebracht;

b) binnen 14 dagen voor de vastgelegde begindatum van de opdracht, of de voor de opdrachtgever gereserveerde activiteit of samenhangende reeks van activiteiten, 100% van de (totale) geldende tarieven in rekening gebracht.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Terzake van alle geschillen, verband houdende met aanbiedingen van, opdrachten aan, dienstverlening door en overeenkomsten over die zaak met Guy Honée, is een bevoegde rechter bevoegd.

2. Op elke overeenkomst tussen de opdrachtgever en Guy Honée en elke aanbieding of offerte van Guy Honée is Nederlands recht van toepassing.

18. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Arnhem onder depotnummer 09155957. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Nijmegen, 1 september 2010 Guy Honée.